

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SYSTÉMOVÉ INTEGRACE

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

se sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 005 51 023

bank. spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 11503 Praha 1,

č. účtu: 2229001/0710

zastoupená: Mgr. Bc. et Bc. Robertem Baxou, LL.M.

prvním náměstkem ministryně, náměstkem pro řízení sekce informačních technologií

číslo smlouvy Objednatele:

(dále jen „**Objednatel**“)

a

HEWLETT-PACKARD s.r.o.

se sídlem: Vyskočilova 1410/1, Michle, 140 00 Praha 4

IČO: 17048851, DIČ: CZ17048851

společnost zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C, vložka 1974

bank. spojení: ČSOB, Praha 1 , č. účtu: 722513/0300

zastoupená: Ing. Janem Kameníčkem, jednatelem společnosti

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy Poskytovatele: D2011/0015/01

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a § 124 zákona č.
134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
- 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
- 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

- 1.3 Objednatel dne 19. prosince 2016 zahájil výzvou k jednání jednací řízení bez uveřejnění na zadání veřejné zakázky s názvem „**Poskytování služeb systémové integrace**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle ZZVZ. Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 122 odst. 1 ZZVZ.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, která tvoří pevně nesvázanou přílohu Smlouvy jako její Příloha č. 6 (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tj. zajištění služeb systémové integrace ICT prostředí v rámci resortu Objednatele po nezbytnou přechodnou dobu do uzavření smlouvy s poskytovatelem služeb systémové integrace ICT resortu MPSV vybraným v otevřeném zadávacím řízení, a to v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou.
- 2.2 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - 2.2.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,

- 2.2.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
- 2.2.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby systémové integrace ICT prostředí v rámci resortu Objednatele, a to zejména v následujících oblastech systémové integrace:
 - 3.1.1 strategie a koncepce ICT;
 - 3.1.2 portfolio ICT služeb;
 - 3.1.3 řízení požadavků vč. změnových;
 - 3.1.4 zajištění kvality ICT služeb včetně interních a externí vztahů a vazeb; a
 - 3.1.5 řízení rizik a bezpečnosti informací.
- 3.2 Uvedené služby je Poskytovatel povinen poskytovat v souladu s podmínkami dle této Smlouvy:
 - 3.2.1 na pravidelné bázi (dále jen „**Pravidelné Služby**“); a
 - 3.2.2 nadstavbově jako služby personální kapacity v rámci systémové integrace ICT prostředí v rámci resortu Objednatele, a to na základě konkrétních požadavků Objednatele učiněných postupem dle čl. 5 této Smlouvy (dále jen „**Služby na objednávku**“).

(Pravidelné Služby a Služby na objednávku společně dále jen „**Služby**“).
- 3.3 Obsah Služeb vychází z obecné specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Obecné požadavky Objednatele**“).
- 3.4 Služby na objednávku mohou být poskytovány buď:
 - 3.4.1 pod vedením a dle pokynů Objednatele, přičemž v takovém případě odpovídá Poskytovatel za řádné provedení činností požadovaných Objednatelem v příslušném Zadání Služeb na objednávku ve smyslu odst. 5.1 této Smlouvy; nebo
 - 3.4.2 pod vedením Poskytovatele, přičemž v takovém případě odpovídá Poskytovatel za dosažení výsledku požadovaného Objednatelem v příslušném Zadání Služeb na objednávku ve smyslu odst. 5.1 této Smlouvy.
- 3.5 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb v rozsahu, který je vymezen v Obecných požadavcích Objednatele.
- 3.6 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby, a to za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.7 Poskytovatel je povinen provádět veškeré činnosti a služby týkající se Služeb řádně a včas a s odbornou péčí.

- 3.8 Služby musejí být poskytovány při plném respektování:
 - 3.8.1 Strategie informačních a komunikačních technologií 2016;
 - 3.8.2 Popisu prostředí MPSV.
- 3.9 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v [Příloze č. 4](#) této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám.

4. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PRAVIDELNÝCH SLUŽEB

Zahájení poskytování Pravidelných Služeb

- 4.1 Poskytování Pravidelných Služeb bude zahájeno ve spolupráci Poskytovatele s Objednatelem. Poskytovatel je povinen řídit se při zahájení poskytování Pravidelných Služeb pokyny Objednatele.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem za účelem řádného zahájení poskytování Pravidelných Služeb. Cena za tuto součinnost je součástí ceny za Pravidelné Služby dle této Smlouvy.

Realizační tým

- 4.3 Pravidelné Služby dle této Smlouvy bude Poskytovatel plnit prostřednictvím stabilně přiděleného realizačního týmu složeného z osob zastávajících následující role vymezené v [Příloze č. 5](#) této Smlouvy.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje alokovat na poskytování Pravidelných Služeb dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele v rozsahu dle odst. 4.3 této Smlouvy a poskytovat plnění Pravidelných Služeb dle této Smlouvy za účasti těchto členů realizačního týmu. Alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoli člena realizačního týmu dle odst. 4.3 této Smlouvy nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jež má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen. Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu musí být předem projednána a písemně schválena Objednatelem, přičemž toto bude Objednatelem schváleno v závažných a odůvodněných případech. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje potřebnými znalostmi a odbornou kvalifikací.
- 4.5 Pro vyloučení pochybností platí, že totožná osoba nemůže v rámci realizačního týmu dle odst. 4.3 této Smlouvy plnit více než jednu roli.
- 4.6 Poskytování Pravidelných Služeb bude probíhat v režimu on-site, tedy v prostorách Objednatele. Objednatel je oprávněn požadovat provedení též dalších činností odpovídajících předmětu plnění vymezenému v odst. 3.1 této Smlouvy, a to v rámci časové kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele dle odst. 4.3 této Smlouvy uvedené v [Příloze č. 5](#) této Smlouvy.

Exitová součinnost

- 4.7 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout v rámci Pravidelných Služeb veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení Služeb či jejich příslušné části na nového poskytovatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje v dostatečném předstihu vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující veškeré podmínky pro převedení Služeb či jejich příslušné části na nového poskytovatele (dále jen „**Exit plán**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exit plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporu o jakékoli otázce, která se týká Exit plánu, bude jejich dohodou určen soudní znalec pro posouzení sporné otázky a smluvní strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit. Poskytovatel se zavazuje součinnost dle tohoto odstavce a Exit plánu poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí Služeb novým poskytovatelem.. Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exit plánu kdykoliv před ukončením účinnosti této Smlouvy, nebo kdykoli spolu s výpovědí Objednatele dle této Smlouvy, s odstoupením Objednatele od této Smlouvy nebo v průběhu výpovědní doby této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exit plán do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak.. Vypracováním Exit plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem v souladu s čl. 11 této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exit plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci tohoto Exit plánu je součástí ceny za poskytování Služeb dle této Smlouvy a že rozsah této součinnosti nepřesáhne za uvedené období 30 člověkodní práce specialistů v rámci Služeb.
- 4.8 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy, a to i nad rámec svých povinností dle odst. 4.7 této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to po dobu 12 měsíců po uplynutí doby trvání této Smlouvy dle čl. 17.1 této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle tohoto odstavce je součástí ceny za poskytování Služeb dle této Smlouvy a že rozsah této součinnosti nepřesáhne za uvedené období 30 člověkodní práce specialistů v rámci Služeb.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NA OBJEDNÁVKU

- 5.1 Služby na objednávku budou objednávány následujícím postupem:
- 5.1.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy zadat Poskytovateli plnění Služeb na objednávku na základě písemné

objednávky (dále jen „**Zadání Služeb na objednávku**“) a Poskytovatel je povinen dle Zadání Služeb na objednávku nabídnout plnění, přičemž toto Zadání Služeb na objednávku musí obsahovat:

- 5.1.1.1 konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáno;
- 5.1.1.2 termín realizace plnění;
- 5.1.1.3 Objednatel předpokládáný rozsah plnění, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných člověkodnů, dle pozic požadovaných pracovníků).

5.2 V reakci na přijaté Zadání Služeb na objednávku Objednatele je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dnů doručit Objednateli písemné upřesnění realizace formou analýzy Zadání Služeb na objednávku jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „**Analýza Zadání Služeb na objednávku**“), nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Zadání Služeb na objednávku bránící Poskytovateli Analýzu Zadání Služeb na objednávku vypracovat. Vadou dle tohoto odst. 5.2 je zejména neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat; vadou Zadání Služeb na objednávku také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Zadání Služeb na objednávku, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Zadání Služeb na objednávku opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady v Zadání Služeb na objednávku, je Poskytovatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že svoje Zadání Služeb na objednávku bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.

5.3 Objednatel je oprávněn v rámci Zadání Služeb na objednávku uvést, že požaduje poskytnutí Služeb na objednávku v určitém časovém rozsahu, bez specifikace jejich výstupu. V takovém případě se ustanovení odst. 5.4 až 5.6 a odst. 5.8 neuplatní. Pokud mají být Služby na objednávku poskytovány v časovém rozsahu zasahujícím do dvou a více kalendářních měsíců anebo pokud není časový rozsah Služeb na objednávku v Zadání uveden, platí, že výstupy budou poskytovány průběžně s jejich akceptací za kalendářní měsíc dle odst. 11.2 této Smlouvy.

5.4 Analýza Zadání Služeb na objednávku musí přinejmenším obsahovat:

5.4.1 dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií obsažených v Obecných požadavcích Objednatele či Specifikaci předmětu plnění nebo stanovených Poskytovatelem (odpovídá-li to povaze plnění); alternativně může být v Analýze Zadání Služeb na objednávku uvedeno, že tato část řešení bude blíže konkretizována v rámci realizace plnění ve stanovené lhůtě za součinnosti obou stran, přičemž finální podrobný popis realizace plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií bude dodatečně odsouhlasen Objednatel;

5.4.2 požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;

- 5.4.3 dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění; harmonogram musí respektovat v Zadání Služeb na objednávku určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze Zadání Služeb na objednávku dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;
 - 5.4.4 vymezení odpovědných zástupců Poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;
 - 5.4.5 konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě; stanovená cena musí respektovat v Zadání Služeb na objednávku stanovený rozsah pracnosti, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze Zadání Služeb na objednávku dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti, v rámci kterého je realizace plnění proveditelná.
- 5.5 V případě, že Objednatel souhlasí s navrženou Analýzou Zadání Služeb na objednávku, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Poskytovatelem předloženou Analýzu Zadání Služeb na objednávku odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli. Objednatel je oprávněn v Zadání Služeb na objednávku uvést, že v případě, že se k Analýze Zadání Služeb na objednávku navržené Poskytovatelem na základě Zadání Služeb na objednávku nevyjádří do uplynutí určité lhůty, považuje se Analýza Zadání Služeb na objednávku za odsouhlasenou.
- 5.6 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Analýzy Zadání Služeb na objednávku, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 5.2 této Smlouvy.
- 5.7 Poskytovatel se zavazuje realizovat jakékoliv Zadání Služeb na objednávku nebo požadavek vznesený Objednatелеm v souladu s touto Smlouvou.
- 5.8 Zadání Služeb na objednávku se stává součástí odsouhlasené Analýzy Zadání Služeb na objednávku v rozsahu, v jakém ustanovením Analýzy Zadání Služeb na objednávku neodporuje, a pro výklad ustanovení Analýzy Zadání Služeb na objednávku se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně.
- 5.9 Poskytovatel se zavazuje alokovat na poskytování Služeb na objednávku dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele dle odst. 4) [Přílohy č. 5](#) této Smlouvy a poskytovat plnění Služeb na objednávku dle této Smlouvy za účasti těchto členů realizačního týmu. Alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoli člena realizačního týmu dle odst. 4.3 této Smlouvy nebo jeho odpovídajícího náhradníka. Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu musí být předem projednána a písemně schválena Objednatелеm, přičemž toto bude Objednatелеm schváleno v závažných a odůvodněných případech. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje potřebnými znalostmi a odbornou kvalifikací.

- 5.10 Pro vyloučení pochybností se výslovně sjednává, že předmětem Služeb na objednávku mohou být i činnosti osob těch rolí, které jsou již zastoupeny ve stabilně přiděleném realizačním týmu dle odst. 4.3 této Smlouvy, jehož prostřednictvím Poskytovatel zajišťuje plnění Pravidelných Služeb.

6. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ K POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Ostatní pravidla vztahující se k poskytování Služeb

- 6.1 Poskytovatel je povinen předkládat Objednateli přehledné a kompletní výkazy prokazující, že Služby byly poskytovány v souladu s touto Smlouvou (dále jen „**Výkaz plnění**“). Výkaz plnění musí umožňovat minimálně ověření rozsahu poskytnutých Služeb a přítomnosti jednotlivých pracovníků Poskytovatele u Objednatele, přičemž pokud nebude Objednatelem stanoveno jinak, vyhodnocovací období činí 1 kalendářní měsíc (dále jen „**Vyhodnocovací období**“).
- 6.2 Poskytovatel poskytuje k výsledkům poskytovaného plnění, které podléhá akceptaci dle čl. 11 Smlouvy, záruku za jakost v trvání 3 měsíců ode dne akceptace výsledku plnění. Jediným nárokem z poskytované záruky je právo Objednatele na nové a řádné poskytnutí služby.
- 6.3 Poskytovatel je plně odpovědný za to, že jeho zaměstnanci a ostatní pracovníci budou dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy Objednatele, pokud s nimi byli prokazatelně seznámeni, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 6.4 Součinnost Poskytovatele v rámci oponentních řízení se řídí pravidly oponentního řízení, které tvoří [Přílohu č. 2](#) této Smlouvy.

Součinnost Objednatele

- 6.5 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli ke splnění závazků dle této Smlouvy nezbytně nutnou součinnost, zejména se zavazuje odpovědné zástupce Poskytovatele včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu Smlouvy.
- 6.6 V rámci součinnosti se Objednatel zavazuje umožnit Poskytovateli užití vybraných HW a SW prostředků Objednatele, a to výhradně za účelem plnění předmětu této Smlouvy a pouze po dobu účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje užívat tyto prostředky řádně a v souladu s provozními a bezpečnostními postupy či pokyny Objednatele. Poskytovatel se dále zavazuje, že nebude s těmito prostředky Objednatele nakládat nebo je používat v rozporu s touto Smlouvou.
- 6.7 Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost zaměstnanců Objednatele nebo třetích stran zajišťujících pro Objednatele služby v oblasti ICT v rozsahu potřebném pro řádné provádění Služeb dle této Smlouvy. Nesplnění pokynů pro provádění Služeb pouze v důsledku nezajištění výše uvedené součinnosti nebude považováno za porušení nebo

nedodržení požadované kvality Služeb a nemůže být důvodem pro neakceptování Výkazu plnění Objednatelem.

- 6.8 Resortem Objednatele se rozumí Ministerstvo práce a sociálních věcí a dále organizace, včetně organizací v budoucnu zřízených, vykonávající části kompetencí dle § 9 zákona č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů.

7. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 7.1 Pravidelné Služby budou poskytovány po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
- 7.2 Služby na objednávku mohou být poptávány kdykoli po dobu účinnosti této Smlouvy, přičemž Objednatel není povinen Služby na objednávku objednat.
- 7.3 Místem plnění jsou prostory v sídle Objednatele, sídla podřízených organizací Objednatele a datová centra Objednatele. Přehled těchto míst je uveden v příloze č. 4 Zadávací dokumentace. Místem plnění mohou být dále též jiné prostory dle potřeby a výslovného pokynu Objednatele.
- 7.4 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby také vzdáleným přístupem, zejména pokud jde o některé specifické analytické práce, zpracování výstupů a další činnosti explicitně nevyžadující poskytování v prostorách Objednatele. Konkrétní volba místa plnění musí být odsouhlasena Objednatelem.

8. CENA

Cena Pravidelných Služeb a její hrazení

- 8.1 Celková měsíční cena Pravidelných Služeb je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 3 966 900,- Kč bez DPH za 1 měsíc poskytování Pravidelných Služeb. S ohledem na sazbu DPH 21 %, činí celková měsíční cena Pravidelných Služeb včetně DPH 4 799 949,- Kč za 1 měsíc poskytování Pravidelných Služeb, z toho DPH představuje částku 833 049,- Kč. Tato cena je celková a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci provádění Pravidelných Služeb. Podrobný rozpad ceny Pravidelných Služeb je uveden v [Příloze č. 7](#) této Smlouvy.
- 8.2 Cena Pravidelných Služeb bude zaplácena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Pravidelné Služby poskytovány, a to na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po skončení příslušného kalendářního měsíce. Přílohou faktury musí být kopie Výkazu plnění. V případě, že Pravidelné Služby nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny Pravidelných Služeb. Obdobně se může cena Pravidelných Služeb přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění bude zřejmé, že Pravidelné Služby nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.

Cena Služeb na objednávku a její hrazení

- 8.3 Cena Služeb na objednávku je dohodou smluvních stran stanovena ve výši uvedené v [Příloze č. 7](#) této Smlouvy.
- 8.4 Cena Služeb na objednávku bude zaplacená vždy po akceptaci dílčího plnění způsobem dle čl. 11 Smlouvy, nebo po dokončení plnění dle Zadání Služeb na objednávku, došlo-li k postupu podle odst. 5.3 této Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a bude stanovena následovně:
- 8.4.1 Cena Služeb na objednávku vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v ČD nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění.
- 8.4.2 Poskytovatel ve lhůtách stanovených ve schválené Analýze Zadání Služeb na objednávku, nebo v Zadání Služeb na objednávku, došlo-li k postupu podle odst. 5.3 této Smlouvy, předloží Objednateli spolu s fakturou Výkaz plnění s uvedením seznamu realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí dle člověkodnů při realizaci Služeb na objednávku.
- 8.4.3 Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti dané faktury přiložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.
- 8.4.4 Cena Služeb na objednávku se může přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění bude zřejmé, že Služby na objednávku byly realizovány s menší pracností.

Platební podmínky

- 8.5 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od data vystavení faktury Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje doručit fakturu Objednateli vždy v den vystavení faktury.
- 8.6 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 8.7 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 8.8 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 8.9 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

- 8.10 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 8.11 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

9. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

9.1 Poskytovatel se zavazuje:

- 9.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas;
- 9.1.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě a aplikovat procesy „*best practice*“; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
- 9.1.3 upozorňovat Objednatele na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění předmětu Smlouvy nezbytné,
- 9.1.4 neprodleně oznámit Objednateli jakékoli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy,
- 9.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a provést včas a řádně na své náklady taková opatření, které riziko sníží nebo zcela vyloučí,
- 9.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídatelné okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody,
- 9.1.7 poskytovat Služby řádně a včas po celou dobu účinnosti této Smlouvy,

- 9.1.8 dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy a standardy IKT Objednatele, se kterými byl prokazatelně seznámen nebo které jsou všeobecně známé,
 - 9.1.9 na své náklady a s odbornou péčí provozovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání,
 - 9.1.10 řešit písemné požadavky či dotazy Objednatele vztahující se k předmětu plnění dle této Smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne jejich doručení Poskytovateli.
- 9.2 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 219 ZZVZ, zejména, nikoli však výlučně, nejpozději do 15. března následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění Smlouvy.

10. VLASTNICKÁ PRÁVA A PRÁVO UŽITÍ

Vlastnictví movitých věcí

- 10.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá k takovému plnění Objednatel vlastnické právo dnem předání příslušné části výstupu Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran.

Licence k výsledkům Služeb

- 10.2 V případě, že je výsledkem Služeb dle této Smlouvy dílo, které naplňuje znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a které vzniklo výsledkem činnosti Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy (dále jen „autorské dílo“), zavazuje se Poskytovatel udělit Objednateli oprávnění (dále jen „licence“) užívat takovéto autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Licence je poskytována jako výhradní.
- 10.3 Ustanovením předchozího odstavce nejsou dotčena žádná práva, která nabyta některá ze smluvních stran před nabytím platnosti a účinnosti této Smlouvy, a to i v případě, že taková práva jsou potřebná pro vlastní plnění služeb dle této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje udělit Objednateli oprávnění užívat takovéto autorské dílo v rozsahu nezbytném pro splnění účelu této Smlouvy.
- 10.4 Nejedná-li se o práva či autorská díla dle odst. 10.3 této Smlouvy, je součástí licence vždy i neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, apod., a to přímo nebo

prostřednictvím třetích osob. S výjimkou plnění dle odst. 10.3 Smlouvy je Objednatel bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele nad rámec souhlasu Poskytovatele uděleného touto Smlouvou oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití autorského díla v souladu s účelem, pro který bylo takové dílo vytvořeno. Objednatel není povinen licenci využít.

- 10.5 Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 10.6 Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí této licence Poskytovatelem je již zahrnuta v ceně za poskytování Služeb dle této Smlouvy.

11. AKCEPTACE VÝSLEDKŮ PLNĚNÍ

- 11.1 Výstupy poskytnutých Služeb dle této Smlouvy, které z povahy věci mají být předmětem akceptace (dále jen „**dílčí plnění**“), budou akceptovány Objednatel na základě akceptační procedury dle tohoto čl. 11 Smlouvy. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění vedlo k výsledku, ke kterému se Poskytovatel zavázal touto Smlouvou, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací dle této Smlouvy.
- 11.2 Služby na objednávku mohou být akceptovány i v situaci, kdy předmětné dílčí plnění nebylo dosud jako celek ukončeno, a to v případě, pokud jsou Služby na objednávku poskytovány v průběhu dvou a více kalendářních měsíců. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn předložit Objednateli k akceptaci část dílčího plnění za skončený kalendářní měsíc.
- 11.3 Výstupy v listinné podobě je Poskytovatel povinen Objednateli předložit ve 3 kopiích, výstupy v elektronické podobě ve 3 kopiích na datovém nosiči CD/DVD.
- 11.4 Průběh akceptační procedury:
 - 11.4.1 Poskytovatel se zavazuje předat výstup Objednateli k akceptaci tak, aby byla dodržena lhůta stanovená Smlouvou případně v souladu s ní či dle dohody s Objednatel. V případě, že lhůta není Smlouvou stanovena anebo se smluvní strany na lhůtě nedohodnou, zavazuje se Poskytovatel předat výstup Objednateli k akceptaci bezodkladně poté, kdy je reálně možné příslušný výstup vyhotovit.
 - 11.4.2 Objednatel se zavazuje uvést veškeré své výhrady nebo připomínky k výstupu předloženému dle 11.4.1 Smlouvy do 10 pracovních dnů od jeho předání. Nevznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě žádné výhrady ani připomínky nebo Poskytovateli sdělí, že výstup akceptuje, považují smluvní strany výstup za Poskytovatelem řádně provedený a předaný a Objednatel převzatý.
 - 11.4.3 Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě výhrady nebo připomínky k výstupu, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu (ve lhůtě přiměřené povaze výhrady, nejpozději však do 15 dnů, nebude-li

stranami dohodnuto jinak) provést veškeré potřebné úpravy výstupu dle výhrad a připomínek Objednatele. Opravený výstup předá Poskytovatel Objednateli k opětovné akceptaci.

- 11.4.4 Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k opravené verzi výstupu dle 11.4.3 Smlouvy do 10 pracovních dnů od jeho doručení. Nevznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě žádné výhrady ani připomínky nebo Poskytovateli sdělí, že výstup akceptuje, považují smluvní strany výstup za Poskytovatelem řádně provedený a předaný a Objednatelem převzatý.
- 11.5 Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k opravené verzi výstupu dle 11.4.3 Smlouvy, zavazují se smluvní strany zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a akceptace výstupu, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení výstupu, kterýkoliv smluvní strany k jednání.
- 11.6 Smluvní strany se zavazují neprodleně po řádném předání a převzetí výstupu dle odst. 11.4 Smlouvy podepsat akceptační protokol. K podpisu akceptačního protokolu jsou oprávněny osoby oprávněné jednat jménem smluvních stran (statutární orgán, člen statutárního orgánu apod.) nebo osoby oprávněné dle článku 13 Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn překročit předpokládanou pracovní dobu Služeb na objednávku pouze v případě řádně písemně odůvodněných víceprací, jejichž potřebu nemohly smluvní strany předvídat, a to jen na základě předchozího písemného souhlasu oprávněné osoby Objednatele.
- 11.7 V případě dokumentů, o nichž tak Objednatel předem stanoví, proběhne akceptace v rámci oponentního řízení dle pravidel oponentního řízení, které tvoří [Přílohu č. 2](#) této Smlouvy. V takovém případě se pravidla oponentního řízení užijí namísto ustanovení odst. 11.4 až 11.6 této Smlouvy, nebo spolu s ustanoveními odst. 11.4 až 11.6 této Smlouvy jakožto další úroveň schválení dokumentu, a to dle volby Objednatele.
- 11.8 Plnění Poskytovatele dle této Smlouvy budou považována za řádně poskytnutá po akceptaci jejich výsledků v souladu s tímto čl. 11. Včasnou akceptací výsledků všech plnění řádně poskytnutých Poskytovatelem dle této Smlouvy se příslušný závazek Poskytovatele považuje za splněný.

12. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 12.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
- 12.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle odst. 19.1 této Smlouvy;
- 12.1.2 osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 11 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné

protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 19.1 této Smlouvy;

12.1.3 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle odst. 6.2 Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 19.1 této Smlouvy.

12.2 Oprávněné osoby dle odst. 12.1.2 jsou oprávněny připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.

12.3 Oprávněné osoby dle odst. 12.1.2 ani 12.1.3 nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.

12.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v [Příloze č. 3](#) této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.

12.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

13. OCHRANA INFORMACÍ

13.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

13.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),

13.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

13.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.

13.3 Za třetí osoby podle odst. 13.2 této Smlouvy se nepovažují:

13.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,

13.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,

13.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatelé,

13.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele, externí poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.

- 13.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 13.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 13.6 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZOOÚ, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje a které mohou být splněny zpracovatelem osobních údajů, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy v konkrétním případě vyžadovány.
- 13.7 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 13.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci, jakož i výstupy Služeb, považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel přitom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 13 se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 13.9 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.

- 13.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 13.10.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 13.10.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 13.10.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 13.10.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 13.10.5 mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci;
 - 13.10.6 jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle § 219 ZZVZ.
- 13.11 Za důvěrné informace se ve smyslu odst. 13.1.1 zejména nepovažují:
- 13.11.1 ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh (s výjimkou vlastního rozpadu ceny a nabídky Poskytovatele), a
 - 13.11.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce.
- 13.12 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s § 219 ZZVZ:
- 13.12.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků s výjimkou vlastního rozpadu ceny a nabídky Poskytovatele), a
 - 13.12.2 vyšší skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.
- 13.13 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 13.3 které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 13.14 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé nikoliv nepodstatné porušení takové povinnosti.
- 13.15 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

14. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 14.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

- 14.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 14.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle článku 12 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 14.4 Smluvní strany dohodly, že na projektové úrovni mohou s Poskytovatelem přímo komunikovat rovněž určené osoby z jednotlivých organizací v rámci resortu Objednatele, jak je vymezen v odst. 6.8 této Smlouvy.
- 14.5 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v [Příloze č. 3](#) této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím faxu nebo e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 11 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky. Poskytovatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen v zásadě doručovat veškerou korespondenci právnické osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.
- 14.6 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
- 14.7 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 14.8 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele dle odst. 12.1.2 a 12.1.3 podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoli důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
- 14.9 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
- 14.10 Objednatel se zavazuje pro účely plnění této Smlouvy zajistit na příslušných pracovištích v rámci resortu Objednatele pro realizační tým Poskytovatele vhodné prostory, které za účelem plnění této Smlouvy Poskytovateli zpřístupní. Podrobné podmínky upravuje odst. 4.9 přílohy č. 3 Zadávací dokumentace.

15. NÁHRADA ŠKODY

- 15.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 15.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle ZOOÚ. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 15.3 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 15.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 15.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 15.6 Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu škody, která může při plnění této Smlouvy jedné smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající celkové ceně za plnění Veřejné zakázky dle nabídky Poskytovatele. Ustanovení § 2898 občanského zákoníku však tímto není dotčeno. Takto stanovenou výši náhrady škody smluvní strany považují za předvídatelnou škodu. Poskytovatel odpovídá za neplnění této Smlouvy a případně za způsobenou škodu pouze v rozsahu, ve kterém takové neplnění Smlouvy skutečně zavinil.
- 15.7 Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 15.8 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.
- 15.9 Poskytovatel není odpovědný za jakékoli poškození či ztrátu dat. Za archivaci dat je plně odpovědný Objednatel.

16. SANKCE

- 16.1 Objednateli vzniká nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení s poskytováním Služeb či dodáním jakéhokoli výstupu poskytování Služeb v termínu dohodnutém v rámci plnění Smlouvy.
- 16.2 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost doručit Objednateli písemnou Analýzu Zadání Služeb na objednávku ve lhůtě dle odst. 5.2 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 16.3 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním své povinnosti vypracovat pro Objednatele Exit plán dle odst. 4.7 Smlouvy a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exit plánu dle odst. 4.7 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 16.4 Objednateli vzniká nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každé porušení povinnosti předkládat Objednateli přehledné a kompletní Výkazy plnění dle odst. 6.1 této Smlouvy.
- 16.5 V případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle odst. **Error! Reference source not found.** této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 16.6 V případě porušení povinnosti Poskytovatele alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 4.4 a 5.9 této Smlouvy nebo poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v [Příloze č. 4](#) této Smlouvy dle odst. 3.9 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takového povinnosti.
- 16.7 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 16.8 Smluvní strany se dohodly že maximální výše smluvních pokut zaplacených ze strany Poskytovatele po dobu trvání této Smlouvy nepřesáhne 10 % z celkové ceny za plnění podle této Smlouvy.

17. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 17.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou v trvání 12 měsíců ode dne nabytí její účinnosti.
- 17.2 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoli sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména, nikoli však výlučně:
- 17.2.1 prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb či dodáním výstupů Služeb po dobu delší než 15 dnů, pokud není příslušná část plnění, s níž je Poskytovatel v prodlení, Poskytovatelem splněna ani v

- dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 5 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění prodlení;
- 17.2.2 prokazatelné porušení povinnosti ochrany důvěrných informací či osobních údajů dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 17.3 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 17.3.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
- 17.3.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
- 17.3.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace;
- 17.3.4 nebude schválena částka ze státního rozpočtu, či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy v následujícím roce;
- 17.3.5 proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů,
- 17.3.6 pokud Poskytovatel porušil povinnosti dle odst. 6.7 této Smlouvy; uvedené se nijak nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty dle odst. 16.6 této Smlouvy.
- 17.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 15 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 17.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 17.6 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 2 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli, které počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 17.7 Výpověď dle odst. 17.6 Smlouvy může být i částečná a Objednatel může Smlouvu vypovídat ve vztahu k jakékoli části plnění Poskytovatele.
- 17.8 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací a osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

18. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 18.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.

- 18.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 19.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 19.2 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 19.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 19.4 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 19.5 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Obecné požadavky Objednatele

Příloha č. 2: Pravidla oponentního řízení

Příloha č. 3: Oprávněné osoby

Příloha č. 4: Seznam poddodavatelů

Příloha č. 5: Realizační tým Poskytovatele

Příloha č. 6: Zadávací dokumentace vč. příloh (tvoří pevně nesvázanou přílohu - CD)

Příloha č. 7: Specifikace ceny

- 19.6 Tato Smlouva je uzavřena v 5 stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží 3 stejnopisy a Poskytovatel 2 stejnopisy.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V Praze dne 29. 12. 2016

V Praze dne 29. 12. 2016

Česká republika – Ministerstvo práce a
sociálních věcí

Mgr. Bc. et Bc. Robert Baxa, LL.M.
první náměstek ministryně, náměstek pro
řízení sekce informačních technologií

HEWLETT-PACKARD s.r.o.

Ing. Jan Kameníček
jednatel společnosti



Handwritten signature